

### Analyse

Analyse er en tjeneste, som udbydes af Infomedia A/S (herefter Infomedia). De til enhver tid gældende aftalevilkår finder anvendelse for enhver brug af Analyse.

Kontrakten giver kunden ret til at oprette og lagre analyserapporter i Analyse, der iht. omstående er indgået aftale om tilslutning til og udleveret brugeradgang til. Analyse er under stadig udvikling, såvel indholdsmæssigt som teknisk. Nye kilder kan indgå i tjenesten i kontraktperioden, mens andre kan udgå, eller leveringstidspunkter og – intervaller kan blive ændret. Infomedia forbeholder sig ret til at foretage sådanne ændringer, uden at kunden kan påberåbe sig dette. Skulle der i kontraktperioden eksempelvis blive tilføjet nye kilder, vil disse automatisk blive tilføjet datagrundlaget i Analyse fra kildens implementeringstidspunkt og frem - og ikke automatisk bagud i tid, hvilket vil kræve særskilt aftale.

Kontrakten giver kunden ret til at oprette og lagre analyserapporter i Analyse, der iht. omstående er indgået aftale om tilslutning til og udleveret brugeradgang til.

### Overvågning – forbrug

Overvågning er en tjeneste, som udbydes af Infomedia A/S (herefter Infomedia). De til enhver tid gældende vilkår finder anvendelse for enhver brug af Overvågning

Aftalen giver kunden ret til at oprette og lagre en overvågningsprofil, der iht. ovenstående er indgået aftale om tilslutning til. Via elektronisk post modtager kunden overvågningsresultater svarende til den oprettede profil. Aftalen giver desuden kunden adgang til at hente og læse kundens historiske artikler i Infomedia i en aftalt periode.

Overvågningsproduktet er i konstant udvikling og nye kilder kan indgå i tjenesten i aftaleperioden, mens andre kan udgå, eller leveringstidspunkter og frekvens kan blive ændret. Infomedia forbeholder sig ret til at foretage sådanne ændringer, uden at kunden kan påberåbe sig dette.

Kunden hæfter for det forbrug af Overvågning som sker på baggrund af den til kunden særskilt oprettede overvågningsprofil. Udover abonnement faktureres eventuelle tilkøb af ydelser samt det faktiske forbrug af artikler. Abonnement, tilkøb og forbrug faktureres månedsvis bagud.

Infomedia er forpligtet til hver en tid at levere den bedst mulige kvalitet. Infomedia garanterer, at minimum 95 % af de til kunden leverede produkter i et kalenderkvartal er fejlfrie (fejl defineret som: for sen levering i forhold til leveringsbetingelser, ufuldstændige artikler samt artikler, som er irrelevante for overvågningsemner). Infomedia refunderer kun kundens køb af produkter i tilfælde af, at antallet af fejlfrie produkter i et kalenderkvartal er under 95 % af den samlede mængde leverede produkter.

Betalingsbetingelser er fakturadato plus 14 dage. Morarenter tillægges ved betaling efter forfaldsdag.

### Overvågning - kontrakt

Overvågning er en tjeneste, som udbydes af Infomedia A/S (herefter Infomedia). De til enhver tid gældende vilkår finder anvendelse for enhver brug af Overvågning.

Aftalen giver kunden ret til at oprette og lagre overvågningsprofiler, der iht. omstående er indgået aftale om tilslutning til. Via elektronisk post modtager kunden overvågningsresultater svarende til de oprettede profiler. Aftalen giver desuden kunden adgang til at hente og læse kundens historiske artikler i Infomedia i en aftalt periode.

Overvågningsproduktet er i konstant udvikling og nye kilder kan indgå i tjenesten i aftaleperioden, mens andre kan udgå, eller leveringstidspunkter og frekvens kan blive ændret. Infomedia forbeholder sig ret til at foretage sådanne ændringer, uden at kunden kan påberåbe sig dette.

### Webovervågning

Webovervågning er en tjeneste, som udbydes af Infomedia A/S

(herefter Infomedia). De til enhver tid gældende vilkår finder anvendelse for enhver brug af Webovervågning.

Kontrakten giver kunden adgang til samt ret til at oprette og lagre søgeprofiler i Webovervågning, der iht. omstående er indgået kontrakt om tilslutning til og udleveret brugernumre til. For hver søgeprofil kan der registreres søgeord, der anvendes til søgning i og generering af indhold fra samtlige de webkilder, som overvåges i Infomedia Webovervågning. Indholdet kan fra Webovervågning distribueres pr. elektronisk post til et ubegrænset antal e-mail-adresser.

Infomedia Webovervågning er under stadig udvikling, såvel indholdsmæssigt som teknisk. I øjeblikket overvåges ca. 1780 websites, men nye kilder kan indgå i tjenesten i kontraktperioden, mens andre kan udgå. Infomedia forbeholder sig ret til at foretage sådanne ændringer, uden at kunden kan påberåbe sig dette.

### Søgning

De til enhver tid gældende aftalevilkår finder anvendelse for enhver brug af services udbudt af Infomedia A/S og alle tilknyttede informationsbaser (i det følgende under ét kaldet Infomedia). Kontrakten giver kunden ret til at hente information i Søgning, der iht. omstående er indgået kontrakt om tilslutning til og udleveret brugernumre til.

Søgning er under stadig udvikling, såvel indholdsmæssigt som teknisk. Nye produkter og informationsbaser kan indgå i systemerne i kontraktperioden, og produkter og informationsbaser kan udgå eller blive ændret. Infomedia forbeholder sig ret til at foretage sådanne ændringer, uden at kunden kan påberåbe sig dette.

### Tekniske krav

Brugen af visse ydelser forudsætter en elektronisk postadresse og adgang til Internet. Anskaffelse af nødvendigt udstyr, kommunikationsadgang og udgifter forbundet hermed, er Infomedia uvedkommende. Infomedia kan frit ændre på de tekniske vilkår for opkobling og kommunikation. Det tilstræbes, at

sådanne ændringer varsles hurtigst muligt over for kunderne.

### **Brugernummer**

Afhængig af aftalens sammensætning vil kunden ved aftalens indgåelse modtage et eller flere brugernavne (user id) samt adgangskoder (password) til systemerne. I andre tilfælde benyttes andre former for identifikation af kunden (f.eks. IP nummer). I sådanne tilfælde betragtes denne identifikation som brugernummer. Kunden hæfter for alt forbrug på det udleverede/tildelte brugernavn / brugernavne og/eller andre identifikationsmetoder. Kunden bør selv sikre at forhindre uautoriseret brug.

### **Opsigelse af aftale**

Aftalen kan fra begge sider opsiges med en måneds varsel til udgangen af aftaleperioden. Opsigelse skal ske skriftligt. Infomedia kan ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning, og Infomedia kan kræve erstatning for eventuelt tab, såfremt kunden væsentligt misligholder denne aftale. Som væsentlig misligholdelse betragtes manglende betaling, brud på vilkårene i denne aftale, manglende overholdelse af de regler, der løbende fastsættes og bl.a. fremgår af vejledningerne til de enkelte ydelser og manglende efterlevelse af konkrete anvisninger fra Infomedia om brug, kopier m.v. Såfremt kunden opsiges aftalen i kontraktperioden, vil der ikke ske tilbagebetaling af aftalens pris. Hvis Infomedia opsiges kontrakten under kontraktperioden med kundens accept, og kunden ikke har misligholdt kontrakten, vil kunden få tilbagebetalt den del af forudbetalingen, som dækker den resterende del af aftale-perioden.

### **Ansvar**

I det omfang Infomedia kun er formidler af informationer m.v. fra andre, er alene disse ansvarlige for indholdet heraf efter lovgivningens regler herom. Infomedia er ikke erstatningsansvarlig for tab, som lides pga. dispositioner truffet på baggrund af information modtaget fra Infomedias produkter eller pga. mangelfulde og/eller faktisk urigtige oplysninger. Infomedia er ej heller ansvarlig for nedbrud, uanset af hvilken grund.

Infomedia kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for driftstab eller lignende indirekte tab.

Infomedia er ikke ansvarlig for, at brugere i forbindelse med brugen af online ydelser påføres nogen form for edb-virus, trojansk hest, bagdøre, tidsbomber el.lign. mekanismer.

### **Overdragelse**

Infomedia er i forbindelse med en hel eller delvis overdragelse af Infomedia eller aktiviteterne heri berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til et andet selskab.

### **Priser**

Kontrakt løber typisk i en periode på 12 måneder. Prisen for det aftalte indhold og mængde i perioden fastsættes og faktureres forud for aftalens ikrafttrædelse. Såfremt forbruget i aftaleperioden overstiger det estimerede forbrug (klausul) i væsentlig grad, forbeholder Infomedia sig ret til genforhandling. Infomedia forpligter sig til at varsle kunden forud for klausul overskridelse. Kunden forpligter sig til at informere Infomedia i tilfælde af, at der sker ændringer i kundens organisation eller andet som har indvirkning på kundens forbrug af Infomedia produkter.

### **Forbrug**

Det kan aftales mellem Infomedia og kunden at udvalgte produkter afregnes efter forbrug. Kunden afregnes efter den til enhver tid gældende officielle prisliste som er sendt til kunden. Prisændringer meddeles ved udsendelse af ny prisliste. Prisændringer træder i kraft ved førstkommande månedsskift efter udsendelsen af ny prisliste.

### **Betaling**

Betalingen forfalder senest ved månedens udgang i den måned, hvor faktura modtages. Morarenter tillægges efter forfaldsdag.

### **Force majeure**

Hverken kunden eller Infomedia kan påberåbe sig manglende opfyldelse af aftalen, når dette skyldes force majeure eller andre forhold uden for vedkommendes kontrol, som

umuliggør aftalens opfyldelse eller gør dette uforholdsmæssigt omkostningskrævende, såsom driftsforstyrrelser, naturkatastrofer, krig, krigslignende tilstande, valuta-restriktioner, strejker, lockout, eksport- eller importforbud, transportumulighed og/eller skader og lignende samt forsinket eller mangelfuld levering fra leverandører og samarbejdspartnere, som skyldes nævnte omstændigheder.

### **Ophavsret**

Alt materiale i Infomedia er ophavsretligt beskyttet. Kunden må ikke sælge, videregive, distribuere, gengive eller mangfoldiggøre materiale fra Infomedia uden særlig og skriftlig aftale med Infomedia. Overført (downloadet) materiale skal slettes efter anvendelsen og må ikke indlægges i informationsgenfindingsystemer, som for eksempel elektroniske postsystemer, databaser, fælles netværk eller lignende.

### **Videreformidling**

Kunden må foretage videreformidling (ved videreformidling forstås kopiering, distribution via elektronisk post, tilrådighedsstillelse i databaser, på netværk eller lignende) af modtagne overskrift- og indledningsmateriale inden for kundens egen virksomhed. Al anden videreformidling af materiale fra Infomedia skal aftales skriftligt med Infomedia.

### **Andre vilkår**

Denne aftale og alle forhold omfattet af aftalen, for eksempel af systemteknisk og økonomisk karakter, må ikke offentliggøres til tredjepart. Enhver tvist, der ikke lader sig løse ved forhandling mellem kunden og Infomedia om nærværende aftale, herunder dens fortolkning og udfyldning, skal endeligt og bindende løses ved voldgift ved Det Danske Voldgiftsinstitut i overensstemmelse med de for Voldgiftsinstitutet gældende procedureregler.

Ændringer i aftalevilkårene annonceres på [www.infomedia.dk](http://www.infomedia.dk), ligesom de til enhver tid gældende aftalevilkår findes på [www.infomedia.dk](http://www.infomedia.dk).