



# Aftalevilkår - Analyse

## November 2008

### Generelt

Analyse er en tjeneste, som udbydes af Infomedia A/S (herefter Infomedia). De til enhver tid gældende aftalevilkår finder anvendelse for enhver brug af Analyse. Ændringer heri annonceres på [www.infomedia.dk](http://www.infomedia.dk), ligesom de til enhver tid gældende aftalevilkår findes på [www.infomedia.dk](http://www.infomedia.dk).

### Ydelsen

Kontrakten giver kunden ret til at oprette og lagre analyserapporter i Analyse, der iht. omstående er indgået aftale om tilslutning til og udleveret brugeradgang til.

Analyse er under stadig udvikling, såvel indholdsmæssigt som teknisk. Nye kilder kan indgå i tjenesten i kontraktperioden, mens andre kan udgå, eller leveringstidspunkter og – intervaller kan blive ændret. Infomedia forbeholder sig ret til at foretage sådanne ændringer, uden at kunden kan påberåbe sig dette. Skulle der i kontraktperioden eksempelvis blive tilføjet nye kilder vil disse automatisk blive tilføjet datagrundlaget i Analyse fra kildens implementeringstidspunkt og frem - og ikke automatisk bagud i tid, hvilket vil kræve særskilt aftale.

### Tekniske krav

Brug af Analyse forudsætter adgang til internettets World Wide Web. Anskaffelse af nødvendigt udstyr, kommunikationsadgang og udgifter forbundet hermed, er Infomedia uvedkommende. Infomedia kan frit ændre på de tekniske vilkår for opkobling og kommunikation (herunder ændring af brugernumre etc.). Det tilstræbes, at sådanne ændringer varsles hurtigst muligt over for kunderne.

### Brugernummer

Ved kontraktens indgåelse modtager kunden et eller flere brugernumre (user id) samt sikkerhedskode (password) til systemerne. Ved visse opkoblingsformer benyttes andre former for identifikation af kunden (f.eks. IP nummer). I sådanne tilfælde betragtes denne identifikation som brugernummer.

Kunden hæfter for al brug i Analyse på det udleverede/tildelte brugernummer/brugernumre og/eller andre identifikationsmetoder. Kunden bør jævnligt selv ændre sikkerhedskode (password) for at forhindre uautoriseret brug.

### Priser

Prisen for produktet fremgår af indgået kontrakt. Fastpriskontrakter faktureres forud for den periode, kontrakten omfatter.

### Overdragelse

Infomedia er i forbindelse med en hel eller delvis overdragelse af Infomedia eller aktiviteterne heri berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne kontrakt til et andet selskab.

### Opsigelse af kontrakt

Kontrakten er gældende for den periode der fremgår af indgået kontrakt.

Infomedia kan ophæve kontrakten med øjeblikkelig virkning, og Infomedia kan kræve erstatning for eventuelt tab, såfremt kunden væsentligt misligholder denne kontrakt. Som væsentlig misligholdelse betragtes manglende betaling, brud på vilkårene i denne kontrakt, manglende overholdelse af de regler, der løbende fastsættes og bl.a. fremgår af vejledningerne til Analyse og manglende efterlevelse af konkrete anvisninger fra Infomedia om brug, kopier m.v.

Såfremt kunden opsiger kontrakten, vil der ikke ske tilbagebetaling af en eventuel forudbetaling. Hvis Infomedia opsiger kontrakten, og kunden ikke har misligholdt kontrakten, vil kunden få tilbagebetalt den del af forudbetalingen, som dækker den resterende del af kontraktperioden.

### **Ansvar**

I det omfang Infomedia kun er formidler af informationer m.v. fra andre, er alene disse ansvarlige for indholdet heraf efter lovgivningens regler herom.

Infomedia er ikke erstatningsansvarlig for tab, som lides pga. dispositioner truffet på baggrund af information modtaget fra Analyse eller hentet fra Infomedia eller pga. mangelfulde og/eller faktisk urigtige oplysninger. Infomedia er ej heller ansvarlig for nedbrud, uanset af hvilken grund.

Infomedia kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for driftstab eller lignende indirekte tab.

### **Force majeure**

Infomedia er ikke ansvarlig for, at brugere i forbindelse med brugen af Analyse påføres nogen form for edb-virus, trojansk hest, bagdøre, tidsbomber el.lign. mekanismer.

Hverken kunden eller Infomedia kan påberåbe sig manglende opfyldelse af kontrakten, når dette skyldes force majeure eller andre forhold uden for vedkommendes kontrol, som umuliggør kontraktens opfyldelse eller gør dette uforholdsmæssigt omkostningskrævende, naturkatastrofer, krig, krigslignende tilstande, valutarestriktioner, strejker, lockout, eksport- eller importforbud, transportumulighed og/eller skader og lignende samt forsinket eller mangelfuld levering fra kilde leverandører og samarbejdspartnere, som skyldes nævnte omstændigheder.

### **Ophavsret**

Alt materiale i Infomedia er ophavsretligt beskyttet.

Kunden må ikke sælge, videregive, distribuere, gengive eller mangfoldiggøre materiale fra Infomedia uden særlig og skriftlig aftale med Infomedia. Overført (downloadet) materiale skal slettes efter anvendelsen og må ikke indlægges i informationsgenfindingsystemer, som for eksempel elektroniske postsystemer, databaser, fælles netværk eller lignende.

Videreformidling.

Kunden må foretage videreformidling (ved videreformidling forstås kopiering, distribution via elektronisk post, tilrådighedsstillelse i databaser, på netværk eller lignende) af modtagne overskrift- og indledningsformater inden for kundens egen virksomhed. Al anden videreformidling af materiale fra Infomedia skal aftales skriftligt med Infomedia.

### **Andre vilkår**

Denne kontrakt og alle forhold omfattet af kontrakten af systemteknisk og økonomisk karakter må ikke offentliggøres til tredjepart.

Enhver tvist, der ikke lader sig løse ved forhandling mellem Parterne om nærværende kontrakt, herunder dens fortolkning og udfyldning, skal endeligt og bindende løses ved voldgift ved Det Danske Voldgiftsinstitut i overensstemmelse med de for Voldgiftsinstituttet gældende procedureregler.