

## Aftalevilkår - Overvågning Kontrakt

**November 2008**

### **Generelt**

Overvågning er en tjeneste, som udbydes af Infomedia A/S (herefter Infomedia). De til enhver tid gældende vilkår finder anvendelse for enhver brug af Overvågning. Ændringer heri meddeles kunderne direkte.

### **Ydelsen**

Aftalen giver kunden ret til at oprette og lagre overvågningsprofiler, der iht. omstående er indgået aftale om tilslutning til. Via elektronisk post modtager kunden overvågningsresultater svarende til de oprettede profiler. Aftalen giver desuden kunden adgang til at hente og læse kundens historiske artikler i Infomedia i en aftalt periode.

Overvågningsproduktet er i konstant udvikling og nye kilder kan indgå i tjenesten i aftale-perioden, mens andre kan udgå, eller leveringstidspunkter og frekvens kan blive ændret. Infomedia forbeholder sig ret til at foretage sådanne ændringer, uden at kunden kan påberåbe sig dette.

### **Tekniske krav**

Brug af overvågning forudsætter en elektronisk postadresse og adgang til Internet. Anskaffelse af nødvendigt udstyr, kommunikationsadgang og udgifter forbundet hermed, er Infomedia uvedkommende.

Infomedia kan frit ændre på de tekniske vilkår for opkobling og kommunikation. Det tilstræbes, at sådanne ændringer varsles hurtigst muligt over for kunderne.

### **Brugernummer**

Afhængig af aftalens sammensætning kan kunden ved aftalens indgåelse modtage et eller flere brugernavne (user id) samt adgangskoder (password) til systemerne. I andre tilfælde benyttes andre former for identifikation af kunden (f.eks. IP nummer). I sådanne tilfælde betragtes denne identifikation som brugernummer.

Kunden hæfter for alt forbrug af Overvågning på det udleverede/tildelte brugernavn / brugernavne og/eller andre identifikationsmetoder. Kunden bør selv sikre at forhindre uautoriseret brug.

### **Opsigelse af aftale**

Aftalen kan fra begge sider opsiges med en måneds varsel til udgangen af aftaleperioden. Opsigelse skal ske skriftligt.

Infomedia kan ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning, og Infomedia kan kræve erstatning for eventuelt tab, såfremt kunden væsentligt misligholder denne aftale. Som væsentlig misligholdelse betragtes manglende betaling, brud på vilkårene i denne aftale, manglende overholdelse af de regler, der løbende fastsættes og bl.a. fremgår af vejledningerne til Overvågning og manglende efterlevelse af konkrete anvisninger fra Infomedia om brug, kopier m.v.

Såfremt kunden opsiges aftalen i kontraktperioden, vil der ikke ske tilbagebetaling af aftalens pris. Hvis Infomedia opsiges kontrakten under kontraktperioden med kundens accept og kunden ikke har misligholdt kontrakten, vil kunden få tilbagebetalt den del af forudbetalingen, som dækker den resterende del af aftale-perioden.

### **Ansvar**

I det omfang Infomedia kun er formidler af informationer m.v. fra andre, er alene disse ansvarlige for indholdet heraf efter lovgivningens regler herom.

Infomedia er ikke erstatningsansvarlig for tab, som lides pga. dispositioner truffet på baggrund af information modtaget fra Overvågning eller hentet fra Infomedia eller pga. mangelfulde og/eller faktisk urigtige oplysninger. Infomedia er ej heller ansvarlig for nedbrud, uanset af hvilken grund. Infomedia kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for driftstab eller lignende indirekte tab.

Infomedia er ikke ansvarlig for, at brugere i forbindelse med brugen af Overvågning påføres nogen form for edb-virus, trojansk hest, bagdøre, tidsbomber el.lign. mekanismer.

### **Overdragelse**

Infomedia er i forbindelse med en hel eller delvis overdragelse af Infomedia eller aktiviteterne heri berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til et andet selskab.

### **Priser**

Aftalen om Overvågning – Kontrakt løber typisk i en periode på 12 måneder. Prisen for det aftalte indhold og mængde i perioden fastsættes og faktureres forud for aftalens ikrafttrædelse.

Til brug for prisfastsættelse estimeres mængden af kundens forbrug og ydelser.

Såfremt forbruget i aftaleperioden overstiger det estimerede forbrug (klausul) i væsentlig grad, forbeholder Infomedia sig ret til genforhandling. Infomedia forpligter sig til at varsle kunden forud for klausul overskridelse.

Kunden forpligter sig til at informere Infomedia i tilfælde af, at der sker ændringer i kundens organisation eller andet som har indvirkning på kundens forbrug af Infomedia produkter.

Hvis der ikke indgås en ny aftale inden udløbet af nærværende aftale, overgår kunden automatisk til månedlig fakturering baseret på den månedlige pris i indeværende aftaleperiode.

### **Forbrug**

Det kan aftales mellem Infomedia og kunden at udvalgte produkter afregnes efter forbrug.

Kunden afregnes efter den til enhver tid gældende officielle prisliste som sendt til kunden.

Prisændringer meddeles ved udsendelse af ny prisliste. Prisændringer træder i kraft ved førstkommande månedsskift efter udsendelsen af ny prisliste.

Ved forbrugsafregning hæfter Kunden for det forbrug af Overvågning som sker på baggrund af den til kunden særskilt oprettede overvågningsprofil.

### **Betaling**

Betalingen forfalder senest ved månedens udgang i den måned, hvor faktura modtages. Morarenter tillægges efter forfaldsdag.

### **Force majeure**

Hverken kunden eller Infomedia kan påberåbe sig manglende opfyldelse af aftalen, når dette skyldes force majeure eller andre forhold uden for vedkommendes kontrol, som umuliggør aftalens opfyldelse eller gør dette uforholdsmæssigt omkostningskrævende, såsom driftsforstyrrelser, naturkatastrofer, krig, krigslignende tilstande, valuta-restriktioner, strejker, lockout, eksport- eller importforbud, transportumulighed og/eller skader og lignende samt forsinket eller mangelfuld levering fra leverandører og samarbejdspartnere, som skyldes nævnte omstændigheder.

**Ophavsret**

Alt materiale i Infomedia er ophavsretligt beskyttet.

Kunden må ikke sælge, videregive, distribuere, gengive eller mangfoldiggøre materiale fra Infomedia uden særlig og skriftlig aftale med Infomedia. Overført (downloadet) materiale skal slettes efter anvendelsen og må ikke indlægges i informationsgenfindings-systemer, som for eksempel elektroniske postsystemer, databaser, fælles netværk eller lignende.

Videreformidling.

Kunden må foretage videreformidling (ved videreformidling forstås kopiering, distribution via elektronisk post, tilrådighedsstillelse i databaser, på netværk eller lignende) af modtagne overskrift- og indledningsformater inden for kundens egen virksomhed. Al anden videreformidling af materiale fra Infomedia skal aftales skriftligt med Infomedia.

**Andre vilkår**

Denne aftale og alle forhold omfattet af aftalen, for eksempel af systemteknisk og økonomisk karakter, må ikke offentliggøres til tredjepart.

Enhver tvist, der ikke lader sig løse ved forhandling mellem kunden og Infomedia om nærværende aftale, herunder dens fortolkning og udfyldning, skal endeligt og bindende løses ved voldgift ved Det Danske Voldgiftsinstitut i overensstemmelse med de for Voldgiftsinstituttet gældende procedureregler.

\* \* \* \*