



Aftalevilkår - Webovervågning

November 2008

Generelt

Webovervågning er en tjeneste, som udbydes af Infomedia A/S (herefter Infomedia). De til enhver tid gældende vilkår finder anvendelse for enhver brug af Webovervågning.

Ændringer heri annonceres på www.infomedia.dk, ligesom de til enhver tid gældende vilkår findes på www.infomedia.dk.

Ydelsen

Kontrakten giver kunden adgang til samt ret til at oprette og lagre søgeprofiler i Webovervågning, der iht. omstående er indgået kontrakt om tilslutning til og udleveret brugernumre til. For hver søgeprofil kan der registreres søgeord, der anvendes til søgning i og generering af indhold fra samtlige de webkilder, som overvåges i Infomedia Webovervågning. Indholdet kan fra Webovervågning distribueres pr. elektronisk post til et ubegrænset antal e-mail-adresser.

Infomedia Webovervågning er under stadig udvikling, såvel indholdsmæssigt som teknisk. I øjeblikket overvåges ca. 1780 websites, men nye kilder kan indgå i tjenesten i kontraktperioden, mens andre kan udgå.

Infomedia forbeholder sig ret til at foretage sådanne ændringer, uden at kunden kan påberåbe sig dette.

Tekniske krav

Brug af Overvågning forudsætter en elektronisk postadresse og adgang til internettets World Wide Web. Anskaffelse af nødvendigt udstyr, kommunikations-adgang og udgifter forbundet hermed, er Infomedia uvedkommende.

Infomedia kan frit ændre på de tekniske vilkår for opkobling og kommunikation (herunder ændring af brugernumre). Det tilstræbes, at sådanne ændringer varsles hurtigst muligt over for kunderne.

Brugernummer

Ved kontraktens indgåelse modtager kunden et eller flere brugernumre (user id) samt sikkerhedskode (password) til systemerne. Har kunden allerede brugernumre til anvendes disse.

Ved visse opkoblingsformer benyttes andre former for identifikation af kunden (f.eks. IP nummer).

I sådanne tilfælde betragtes denne identifikation som brugernummer.

Kunden hæfter for al brug i Infomedias Webovervågning på det udleverede/tildelte brugernummer/brugernumre og/eller andre identifikationsmetoder. Kunden bør jævnligt selv ændre sikkerhedskode (password) for at forhindre uautoriseret brug.

Priser

Prisen for brug fremgår af de gældende prislister. Prisændringer meddeles ved udsendelse af ny prisliste. Prisændringer træder i kraft ved førstkommande månedsskift efter udsendelsen af ny prisliste.

Udover opstartsprisen faktureres enten pr. antal brugerID'er, søgeprofiler og ekstra webkilder, løbende således som det registreres på kunden, eller iht. indgået fastpriskontrakt.



Ved løbende fakturering, faktureres månedsvis bagud. Betalingen forfalder senest ved månedens udgang i den måned, hvor faktura modtages. Morarenter tillægges efter forfaldsdag. Fastpriskontrakter faktureres forud for den periode, kontrakten omfatter.

Overdragelse

Infomedia er i forbindelse med en hel eller delvis overdragelse af Infomedia eller aktiviteterne heri berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne kontrakt til et andet selskab.

Opsigelse af kontrakt

Kontrakten kan fra begge sider opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned. Opsigelse skal ske skriftligt.

Infomedia kan ophæve kontrakten med øjeblikkelig virkning, og Infomedia kan kræve erstatning for eventuelt tab, såfremt kunden væsentligt misligholder denne kontrakt. Som væsentlig misligholdelse betragtes manglende betaling, brud på vilkårene i denne kontrakt, manglende overholdelse af de regler, der løbende fastsættes og bl.a. fremgår af vejledningerne til Webovervågning og manglende efterlevelse af konkrete anvisninger fra Infomedia om brug, kopier m.v.

Såfremt kunden opsiges kontrakten, vil der ikke ske tilbagebetaling af en eventuel forudbetaling. Hvis Infomedia opsiges kontrakten, og kunden ikke har misligholdt kontrakten, vil kunden få tilbagebetalt den del af forudbetalingen, som dækker den resterende del af kontraktperioden.

Ansvar

I det omfang Infomedia kun er formidler af informationer m.v. fra andre, er alene disse ansvarlige for indholdet heraf efter lovgivningens regler herom.

Infomedia er ikke erstatningsansvarlig for tab, som lides pga. dispositioner truffet på baggrund af information modtaget eller hentet fra Webovervågning eller pga. mangelfulde og/eller faktuel uretlig oplysninger. Infomedia er ej heller ansvarlig for nedbrud, uanset af hvilken grund.

Infomedia kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for driftstab eller lignende indirekte tab.

Infomedia er ikke ansvarlig for, at brugere i forbindelse med brugen af Overvågning påføres nogen form for edb-virus, trojansk hest, bagdøre, tidsbomber el.lign. mekanismer.

Force majeure

Hverken kunden eller Infomedia kan påberåbe sig manglende opfyldelse af aftalen, når dette skyldes force majeure eller andre forhold uden for vedkommendes kontrol, som umuliggør kontraktens opfyldelse eller gør dette uforholdsmæssigt omkostningskrævende, såsom driftsforstyrrelser, naturkatastrofer, krig, krigslignende tilstande, valutarestriktioner, strejker, lockout, eksport- eller importforbud, transportumulighed og/eller skader og lignende samt forsinket eller mangelfuld levering fra leverandører og samarbejdspartnere, som skyldes nævnte omstændigheder.

Ophavsret

Alt materiale i Infomedia er ophavsretligt beskyttet.

Kunden må ikke sælge, videregive, distribuere, gengive eller mangfoldiggøre materiale fra Infomedia uden særlig og skriftlig aftale med Infomedia. Overført (downloadet) materiale skal slettes efter anvendelsen og må ikke indlægges i informationsgenfindingsystemer, som for eksempel elektroniske postsystemer, databaser, fælles netværk eller lignende.

**Videreformidling.**

Kunden må foretage videreformidling (ved videreformidling forstås kopiering, distribution via elektronisk post, tilrådighedsstillelse i databaser, på netværk eller lignende) af modtagne overskrift- og indledningsformater inden for kundens egen virksomhed. Al anden videreformidling af materiale fra Infomedia skal aftales skriftligt med Infomedia.

Andre vilkår

Denne kontrakt og alle forhold omfattet af kontrakten af systemteknisk og økonomisk karakter må ikke offentliggøres til tredjepart.

Enhver tvist, der ikke lader sig løse ved forhandling mellem Parterne om nærværende kontrakt, herunder dens fortolkning og udfyldning, skal endeligt og bindende løses ved voldgift ved Det Danske Voldgiftsinstitut i overensstemmelse med de for Voldgiftsinstituttet gældende procedureregler.

* * * *